



# Ambassadeur e-bourgogne-franche-comté pour le département de l'Yonne / Technicien-Formateur services numériques

Sous l'autorité du Directeur du GIP et de la Responsable des relations adhérents, l'ambassadeur de proximité e-bourgogne-franche-comté interviendra dans les domaines suivants :

## 1. Les domaines d'activités du poste

### FORMATION (25%)

- ❖ Animation de formations pour les agents et les élus des entités adhérentes, sur l'ensemble des services numériques proposés par le GIP.
- ❖ Conseil aux collectivités pour l'adaptation de leur environnement informatique aux pré-requis de la plateforme Territoires Numériques BFC.

### DEPLOIEMENT DE SERVICES AUPRES DES ADHERENTS (25%)

- ❖ Organisation de rendez-vous avec les adhérents pour leur présenter les services du GIP
- ❖ Relai de proximité des actions de déploiement (conseil, ouverture de nouveaux services, changements d'outils ou de versions, etc.)
- ❖ Remontée des demandes et souhaits des adhérents au GIP

### CONSEIL / ASSISTANCE AUX UTILISATEURS (25%)

- ❖ Répondre aux sollicitations d'assistance des utilisateurs : sur place, à distance, par téléphone, via des outils de prise en main sur les ordinateurs

### SUIVI DE LA RELATION ADHERENTS / PROGRAMMATION D'ACTIVITES (25%)

- ❖ Mise en œuvre du programme d'activités défini, intégrant le volet formation, déploiement des services auprès des adhérents et prospection
- ❖ Suivi des actions à destination des adhérents et prospects dans l'outil de GRC du GIP

## 2. Les savoirs et savoirs-être liés au poste

### Savoir

- ❖ Si possible de formation bac+3 (informatique ou autre) avec une approche centrée sur les usages métiers plutôt que sur les technologies
- ❖ Expérience reconnue dans le domaine de la dématérialisation des procédures administratives (Actes, Helios, ...) et plus particulièrement des marchés publics.
- ❖ Très bonne maîtrise de l'environnement bureautique et des technologies de l'internet, appétence pour le domaine des nouvelles technologies

- ❖ Bonne connaissance du monde des collectivités et de leur organisation

#### **Savoir-faire**

- ❖ Capacité à animer (pédagogie, adaptabilité aux différents publics et sens de l'écoute)
- ❖ Bonne connaissance des services numériques dédiés au secteur public et aux citoyens
- ❖ Expérience de formateur dans le domaine informatique et dans l'appropriation des usages numériques

#### **Savoir-être**

- ❖ Autonomie, sens des responsabilités et du reporting
- ❖ Très bon relationnel et sens du travail en équipe
- ❖ Réactivité et disponibilité
- ❖ Force de proposition

### **3. Conditions**

- ❖ Poste à temps plein en télétravail au domicile personnel
- ❖ Contrat à durée indéterminée de droit privé, de type cadre (forfait), avec une période d'essai de 4 mois
- ❖ Ouvert aux fonctionnaires, par voie de détachement
- ❖ Permis B obligatoire (mise à disposition d'un véhicule par le GIP, carte de péage et de carburant)
- ❖ Mise à disposition d'un bureau mobile (PC, smartphone, ...)
- ❖ Chèques déjeuners
- ❖ Rémunération : selon expérience (production bulletin de salaire intégrant prime, étude et échange sur conditions salariales dans une fourchette de 30 à 36 K€)

### **4. Modalités de candidature**

**Les candidats adressent un CV et une lettre de motivation démontrant la bonne compréhension du poste et l'adéquation du candidat à [gdelamarche@ternum-bfc.fr](mailto:gdelamarche@ternum-bfc.fr) et [jpierre@ternum-bfc.fr](mailto:jpierre@ternum-bfc.fr) ou à**

GIP e-bourgogne-franche-comté  
Gilles Delamarche, Directeur du GIP  
3 bis rue de Suzon  
21000 Dijon

Les candidats retenus seront contactés pour un premier entretien.